

**Анализ результатов и выводы  
анкетирования учащихся, проживающих в интернате  
ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей»  
2019-2020 учебный год.**

Анкетирование учащихся, проживающих в интернате ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей» в 2019-2020 учебном году, проводилось в октябре 2019 года и марте 2020 года для внутреннего мониторинга предоставляемых услуг.

Возраст учащихся ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей» 14-18 лет. В октябре 2019 года приняли участие в анкетировании 116 воспитанников интерната, что составляет 100% от общего числа проживающих. В анкетировании участвовали в октябре 2019 года: девочек 62 чел. (53,4%) и мальчиков 54 чел. (46,5%). В марте 2020 года приняли участие в анкетировании из 100 человек, проживающих в интернате, 88 воспитанников интерната, что составляет 88% от общего числа проживающих. В анкетировании участвовали в марте 2020 года: девочек 52 чел. (63,6 %) и мальчиков 36 чел. (40,9%).

В интернате проживают иногородние дети из Анадырского, Иультинского, Чукотского, Провиденского и Билибинского районов. 2% учащихся проживают уже 4-й год, 4,8%- 3-й год, 36,5%- 2-й год, 46,2%- первый год. На начальном этапе проживания 69,2% воспитанников удовлетворяли условия, созданные в интернате, чувствовали ощущение заботы, теплоты и приветливости, 13,5% условия удовлетворяли частично, и только 3,8% воспитанников ответили, что не удовлетворены условиями проживания. По итогам повторного анкетирования 59,6% воспитанников условиями проживания считают хорошими, количество неудовлетворенных условиями проживания в интернате сократилось на 1,9%. По опросам воспитанников, пройдя сложный период адаптации в новых условиях, ребята научились соблюдать режим дня, выполнять установленные правила, обучаются навыкам самообслуживания.

После уроков, прогулок, учащиеся возвращаются в интернат с радостью - 56,7%. по состоянию на октябрь, и 43,3% по состоянию на март. Независимо от того, что процент учащихся, не желающих возвращаться в интернат, незначительно снизился, по-прежнему складываются доброжелательные отношения с соседями по комнате и в целом в общежитии- 77,9%, (73,1% по состоянию на март). Процент снижения обусловлен тем, что в течение учебного года учащиеся приобретают опыт общения вне интерната, чаще посещают культурно-досуговые учреждения, график работы которых не всегда совпадает с распорядком дня интерната. Однако есть учащиеся (5,8%), которые возвращаются в интернат с чувством нежелания. К этим детям воспитатели проявляют больше внимания, педагог-психолог проводит с такими воспитанниками индивидуальные беседы, в ходе которых выявляются проблемы и вместе с ребенком определяют пути их решения (этот показатель остался практически таким же по состоянию на март 2020 года - 6,7%).

В начале каждого учебного года традиционно проводится собрание, на котором учащиеся знакомятся с «Положением об интернате», «Правилами внутреннего

распорядка», с «Правилами техники безопасности», «Правилами пожарной безопасности». Учащиеся в большинстве (63,5%) знакомы с нормативно-правовой документацией интерната, 73,1% воспитанников считают, что в интернате в достаточной степени созданы и соблюдаются правила безопасности, и эти показатели практически не изменились по состоянию на март 2020 года (64,5%; 72,1%).

Первоочередной задачей сотрудников интерната является создание условий, способствующих социальной адаптации лицеистов, осуществление социально-психологического изучения детей для организации индивидуального подхода к ним, своевременное оказание социально-психологической помощи детям, также оказания помощи в достижении позитивного разрешения проблем, охрана и защита личности, ее прав, интересов.

Большинство воспитанников 63,3% в октябре считали отношения с воспитателями доброжелательными, доверительными, в марте процент снизился до 54,8%, а 25% ребят перешли на нейтральные отношения. Зато уменьшились конфликтные отношения, что составило 3,8%, по сравнению с октябрём 2019 года – 10,6%. За помощью в конфликтных ситуациях воспитанники обращаются в равной степени как к заведующей интернатом 37,5% (48,1%), так и к воспитателям 48,1% (35,6%). Положительную динамику показывает обращение воспитанников при конфликте к классным руководителям. Этот показатель вырос почти в два раза и составил в марте 32,7%. Показатели обращения к педагогу-психологу 9,6%, и администрации 1,9% (2,9%), остались в среднем на том же уровне. Учащиеся охотно делятся своими впечатлениями, событиями, происходящими в интернате со своими друзьями, родителями- 63,5%.

Анализ результатов анкетирования учащихся, проживающих в интернате ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей» в 2019-2020 учебном году позволяет сделать следующие выводы:

1. дети удовлетворены условиями проживания, созданными в интернате ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей» более, чем на 70%;
2. воспитанники принимают активное участие в улучшении качества проживания в интернате, проявляя заботу о санитарном состоянии своих комнат и мест общего пользования, совместно с воспитателями занимаются озеленением комнат отдыха и комнат, в которых они проживают.

Таким образом, подводя общий итог, уровень удовлетворенности услугами проживания в интернате оценен детьми как удовлетворительный. Адаптационный период для проживающих в интернате прошел спокойно, учащиеся быстро включились в учебный процесс. В целом, по результатам анкетирования дети довольны условиями проживания в интернате и взаимоотношениями с воспитателями, положительно относятся ко всему происходящему в интернате.