

Обобщение результатов и выводы анкетирования родителей учащихся ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей»

Анкетирование родителей (законных представителей) учащихся лицея проводилось в ноябре месяце 2019 года посредством опроса на родительских собраниях, а также телефонной и факсимильной связи. Участие приняли родители учащихся всех классов, как проживающие непосредственно в г. Анадырь, так и в населенных пунктах Чукотского АО. Было опрошено 70 человек родителей учащихся лицея, что составляет 30 % от общего числа семей. Средний возраст родителей учащихся ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей», как и в прошлом году, составляет 40-45 лет. В анкетировании преимущественно участвовали в большинстве женщины (80%). Большинство респондентов имеют высшее (54%) и среднее профессиональное (25%) образование. Социальная принадлежность к служащим составляет 47%, рабочие специальности имеют 29%. Практически все родители работают. Вышеуказанные данные анкетирования практически не отличаются от данных опроса за прошлый год.

Под качеством образования родители понимают хорошие знания (64%) и гармоничное развитие личности детей (55%). Предпочтение обучению в лицее стали такие факторы, как хороший подбор персонала (43%), 82% родителей высоко оценивают качество преподавания предметов. В сравнении: в прошлом году родители дополнительно указывали еще и хороший уровень классных и лицейских воспитательных мероприятий, а также престижность образовательного учреждения. 72% родителей считают, что в лицее созданы условия для самореализации их детей и удовлетворены организацией досуга учащихся. 88% родителей удовлетворены организацией обеспечением безопасности нахождения детей в лицее. Этот показатель с прошлого года вырос на 10%. Большинство родителей (87%) знают права и обязанности учащихся, локальные акты учреждения, интересуются учебным и воспитательным процессом. Но при оценке возможности получения информации, предоставляемой лицеем о достижениях учебной и внеучебной деятельности, многие родители, указывая хороший (51%) и удовлетворительный (30%) уровни все-таки указывают и недостатки: оценки в электронный дневник выставляются не всегда вовремя. В текущем учебном году учащиеся менее используют обычные дневники для выставления оценок. Классные руководители доводят информацию об успеваемости до сведения родителей (законных представителей) посредством электронной почты, телефона, использования социальных сетей. Следует отметить, что и у родителей стало больше возможностей следить за успеваемостью детей, используя электронный дневник учреждения. В прошлом году посещаемость электронного дневника родителями была на недостаточном уровне. Родители отмечают преимущества данного вида связи, особенно те, чьи дети проживают

в интернате лица. Большинство информации практически все родители все-таки получают при непосредственном общении с классными руководителями и педагогами-предметниками во время индивидуальных встреч, на классных родительских собраниях. Родители проживающих в интернате детей практикуют общение посредством телефонной связи. Из общения со своим ребенком родители получают информацию в 65 % случаев. Также увеличился показатель использования сайта лицея для получения информации (37%).

Первоочередной задачей внеурочной работы родители видят развитие интеллектуальных способностей (77%), на второе место определяют укрепление здоровья и развитие физической культуры (59%), далее в рейтинге стоит такой вариант ответа, как приобщение к культурным и духовно-нравственным ценностям (43%). Многие родители отметили и такое немаловажное направление, как социализация учащихся (37%). Хотя в прошлом году этот показатель был заметно ниже.

При оценке удовлетворенностью родителей решениями, принятыми администрацией лицея, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами в отношении детей, 54% удовлетворены полностью, 25%- частично, не удовлетворены-14%. Показатели прошлого года по этим вопросам незначительно отличаются от показателей текущего учебного года.

Большинство родителей не видят причин для беспокойства при обучении ребенка в лицее, но 40% отмечают повышенную утомляемость детей. Это обусловлено психо-физическим состоянием нынешнего поколения учащихся. Учебная нагрузка соответствует утвержденному учебному плану в соответствии с требованиями Министерства просвещения. Кроме того, родители иногда излишне прибегают к услугам репетиторов, что также влияет на увеличение времени учебной занятостью и, как следствие, приводит к повышенной утомляемости.

Родителями были высказаны и предложения по улучшению деятельности образовательного учреждения:

- более равномерно распределять учебную нагрузку в течение недели;
- проводить больше мероприятий по профориентации;
- соизмерять нагрузку по непрофильным предметам.

Проанализировав анкетирование родителей, рассмотрев результаты на педагогическом Совете, были сделаны следующие выводы:

Родители удовлетворены деятельностью ГАОУ ЧАО «Чукотский окружной профильный лицей» более, чем на 85%. Родителей интересуют вопросы интеллектуального и творческого развития детей, а также сохранения физического и психического здоровья ребенка. Родители готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Тем не менее, есть родители, которые формально относятся к воспитанию и обучению своих детей.

Таким образом, подводя общий итог, уровень удовлетворенности услугами образовательной организации оценен родителями как удовлетворительный. В целом, родители удовлетворены работой лицея, положительно относятся ко всему происходящему в нем. Большинство родителей выражают доверие к администрации и педагогическому коллективу.

Педагогам даны следующие рекомендации:

1) Педагогам –предметникам:

- строго контролировать соблюдение учебного плана;
- четко соблюдать нормативы домашних заданий;
- соизмерять нагрузку по непрофильным предметам;
- своевременно заполнять электронный дневник, выставлять оценки;
- строго соблюдать Правила Положения о профессиональной этике.

2) заместителю директора по УР:

- при составлении расписания равномерно распределять учебную нагрузку в течение недели;

3) Классным руководителям:

- своевременно информировать родителей о текущей и итоговой успеваемости учащихся;
- строго соблюдать Правила Положения о профессиональной этике;
- своевременно доводить до сведения родителей управленческие решения администрации лицея;
- систематически планировать и осуществлять работу с родителями, особо уделяя внимание «проблемным» семьям.

4) Заместителю директора по ВР (культурно-досуговому отделу):

- планировать внеурочную деятельность учащихся с учетом времени и возможностей посещения мероприятий;
- привлекать родительскую общественность при проведении различных лицейских мероприятий.

5) педагогу-психологу, социальному педагогу:

- увеличить количество проводимых профориентационных мероприятий, организовать сотрудничество с заинтересованными организациями и учреждениями;
- усилить работу по проведению индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся;
- усилить внимание к учащимся из многодетных, малообеспеченных семей, семей «группы риска» в адаптационный период.